

Условия использования

Редакция №2 от 23.07.2026

1. Принятие условий

Используя наш Сервис (далее – «**Сервис**»), вы соглашаетесь с этими Условиями использования в полном объеме. Если вы не согласны с любым пунктом, вы не имеете права использовать Сервис.

Мы оставляем право изменять эти условия в любой момент, публикуя обновлённую редакцию в Сервисе с указанием даты вступления в силу. Изменения не распространяются на уже совершённые покупки и оплаченные монеты. Если вы не согласны с изменённой редакцией, вы вправе закрыть аккаунт в порядке, предусмотренном п. 11.4, с возвратом остатка оплаченных монет на условиях указанного пункта. Продолжение использования Сервиса после даты вступления изменений в силу означает ваше согласие с обновлённой редакцией.

2. Описание Сервиса

Сервис предоставляет:

- Веб-приложение и/или мобильное приложение для доступа к AI инференсу
- API для интеграции с внешними системами
- Систему монет для оплаты запросов к нейросетевым моделям
- Функции управления аккаунтом и истории использования

Сервис предоставляется в формате «как есть» без гарантии конкретных результатов.

3. Учетная запись и регистрация

3.1 Создание аккаунта

При регистрации вы:

- Обязуетесь предоставить точную и полную информацию
- Обязуетесь сохранять конфиденциальность пароля
- Несете полную ответственность за все действия в вашем аккаунте
- Обязуетесь уведомить нас об несанкционированном доступе

3.2 Требования к аккаунтам

- Один пользователь (физическое лицо) – один аккаунт
- Запрещено создавать несколько аккаунтов для обхода ограничений
- Мы оставляем право отказать в регистрации без объяснения причин

3.3 Ответственность за аккаунт

Вы полностью отвечаете за:

- Все действия, совершенные под вашим аккаунтом
 - Безопасность учетных данных
 - Все платежи и использованные монеты
 - Соответствие этим условиям и всем применимым законам
-

4. Платежи и монеты

4.1 Монеты

- Монеты – это виртуальная валюта, используемая только в Сервисе
- Монеты **не могут** быть обменены на реальные деньги и не подлежат возврату в период активного использования аккаунта
- Монеты не имеют срока действия. Мы вправе списать неиспользованные монеты после одного года отсутствия активности в аккаунте
- Возврат остатка оплаченных монет возможен только при полном закрытии аккаунта в порядке, предусмотренном п. 11.4

4.2 Платежи

- Все платежи обрабатываются третьими платежными провайдерами
- Вы отвечаете за актуальность информации о платеже
- Возврат средств регулируется политикой платежного провайдера
- Мы не несем ответственность за задержки, ошибки платежей или отказы провайдеров

4.3 Цены и изменения

- Цены на услуги могут изменяться в любой момент
- Текущие цены указаны в разделе «Цены и стоимость»
- Изменения цен не применяются к уже совершенным платежам
- При значительных изменениях мы уведомим вас при следующем использовании

4.4 Момент оказания услуги

- Услуга по предоставлению лицензии на клиентскую часть Сервиса считается оказанной с момента скачивания файла обработки Пользователем
 - Услуга по доступу к ИИ-ассистенту считается оказанной по каждому обращению, за которое списаны монеты
 - Настоящий пункт не ограничивает права потребителя, предусмотренные п. 10.4, и не отменяет порядок возврата остатка оплаченных монет по п. 11.4
-

5. Использование API

5.1 API доступ

- API доступен только авторизованным пользователям с валидным ключом
- API ключ привязан к кошельку владельца аккаунта: все обращения по ключу оплачиваются с его баланса независимо от того, кто их совершил
- Вы несете полную ответственность за безопасность вашего ключа и за все обращения, совершённые с его использованием
- При компрометации ключа немедленно обновите или удалите его

5.2 Ограничения использования

- Запрещено использовать API для создания копий или резервных копий контента в масштабе
- Запрещено использовать API без авторизации или путем обхода ограничений
- Запрещено перепродавать доступ к API, а также предоставлять его третьим лицам как услугу — в том числе в составе собственного сервиса, продукта или посреднической схемы
- Запрещено использовать API для целей, противоречащих законодательству

5.3 Ограничения по запросам

- На API существуют ограничения по количеству запросов в час
- Превышение лимитов приводит к ограничению доступа
- Повторные нарушения могут привести к блокировке аккаунта
- Мы оставляем право устанавливать или изменять лимиты без уведомления

5.4 Надежность API

- Сервис предоставляется «как есть» без гарантий бесперебойного функционирования
 - Мы не гарантируем 100% доступность или скорость ответа
 - Мы можем проводить техническое обслуживание без предварительного уведомления
 - Вы несете риск использования API в критичных системах
-

6. Контент и использование

6.1 Ваш контент

- Вы сохраняете все права на содержание ваших запросов и загруженные файлы
- Вы предоставляете нам право хранить, обрабатывать и отображать результаты
- Вы подтверждаете, что контент не нарушает права третьих лиц
- Мы логируем запросы в целях безопасности и диагностики

6.2 Содержимое, полученное от моделей

- Результаты, полученные от нейросетевых моделей, являются вашей собственностью
- Вы несете полную ответственность за использование этого контента
- Вы не можете использовать результаты для переквалификации или переобучения моделей в целях создания конкурирующего сервиса

6.3 Генерируемый контент

- Содержимое, созданное нейросетевыми моделями, может содержать ошибки, неточности или смещения
- Модели не обладают сознанием и не гарантируют достоверность информации
- Вы несете полную ответственность за проверку и использование сгенерированного контента

6.4 Риски ИИ-генерации и передача контента поставщикам моделей

- Сгенерированный контент создаётся с использованием технологий искусственного интеллекта сторонних поставщиков и может не обладать признаками оригинальности, а также полностью или частично совпадать с контентом, сгенерированным по запросам других пользователей Сервиса или пользователей иных сервисов, использующих те же технологии
 - Используя сгенерированный контент, вы принимаете на себя все риски, связанные с возможным нарушением исключительных прав третьих лиц, возникающим в результате такого совпадения или иных особенностей работы технологий искусственного интеллекта
 - Мы и поставщики используемых нами ИИ-моделей не несём ответственности за негативные последствия, связанные с рисками, указанными в настоящем пункте
 - При обработке ваших запросов и загруженного вами контента через API сторонних поставщиков ИИ-моделей вы предоставляете нам и соответствующим поставщикам право на использование такого контента и создаваемого на его основе сгенерированного контента в объёме, необходимом для обработки, хранения, передачи и предоставления вам результатов
-

7. Запрещенная деятельность

Вы **обязуетесь не:**

7.1 Незаконная деятельность

- Использовать Сервис в целях, запрещенных законодательством вашей страны
- Нарушать местные, национальные или международные законы
- Помогать другим лицам нарушать законы

7.2 Вредоносная деятельность

- Создавать контент, содержащий насилие, жестокость, эксплуатацию или самоповреждение
- Генерировать контент, способствующий дискриминации по признаку расы, пола, религии, национальности, сексуальной ориентации
- Создавать контент сексуального или эротического характера
- Генерировать инструкции по созданию оружия, взрывчатых веществ или наркотиков

7.3 Мошенничество и безопасность

- Использовать Сервис для фишинга, спама или социальной инженерии
- Проводить DDoS атаки, сканирование безопасности или тестирование без авторизации
- Распространять вредоносное ПО или вирусы
- Выдавать себя за другого пользователя или компанию

7.4 Прерывание работы

- Перегружать Сервис избыточными запросами
- Использовать автоматизированные средства для обхода ограничений
- Пытаться получить несанкционированный доступ к системам
- Пытаться взломать или нарушить работу инфраструктуры

7.5 Нарушение прав

- Загружать или делиться контентом, защищенным авторским правом, без разрешения
- Использовать товарные знаки, логотипы или интеллектуальную собственность без разрешения
- Нарушать личные данные, приватность или права третьих лиц

7.6 Материалы, связанные с сексуализацией несовершеннолетних

Абсолютно запрещено создание, запрос, хранение или распространение через Сервис любых материалов, сексуализирующих несовершеннолетних, в любой форме. Это правило действует без исключений и не подлежит истолкованию наравне с иными нарушениями настоящих условий.

При выявлении такой деятельности мы:

- немедленно и без предварительного уведомления блокируем аккаунт без права восстановления;
- сохраняем соответствующие данные и передаём информацию в компетентные правоохранительные органы в порядке, установленном законодательством;
- вправе также раскрыть данные аккаунта иным заинтересованным организациям, уполномоченным на противодействие такой деятельности, в пределах, допускаемых законом.

Пункты 11.3 и 11.4 (о порядке блокировки и возврате монет) к настоящему пункту не применяются.

8. Интеллектуальная собственность

8.1 Права Сервиса

- Все содержимое Сервиса (код, интерфейс, графика, логотипы) защищено авторским правом
- Вы не можете копировать, модифицировать или распространять любую часть Сервиса
- Лицензия на использование Сервиса личная, неисключительная и непередаваемая

8.2 Клиентская часть

- Клиентская часть программы может быть адаптирована под ваши нужды в личных целях
- Адаптированные версии не могут быть распространены или использованы коммерчески
- Исходный код приложения остается нашей собственностью

8.3 Обратный инжиниринг

- Запрещены все попытки декомпилирования, дизассемблирования или обратного инжиниринга
 - Запрещены попытки получить исходный код или логику функционирования
-

9. Отсутствие гарантий

9.1 Сервис предоставляется "как есть"

Сервис предоставляется **без каких-либо гарантий**, явных или подразумеваемых, включая:

- Гарантия пригодности для конкретных целей
- Гарантия товарного состояния
- Гарантия отсутствия нарушения прав
- Гарантия безошибочности или непрерывности работы

9.2 Результаты инференса

Мы не гарантируем:

- Достоверность или точность результатов
- Полноту или актуальность информации
- Отсутствие ошибок, смещений или неточностей
- Соответствие вашим ожиданиям или требованиям

Вы используете результаты на собственный риск и должны проверить их надежность перед использованием.

9.3 Внешние сервисы

Мы не отвечаем за:

- Платежные провайдеры и их работу
 - Модели и технологии третьих сторон
 - Внешние сервисы, на которые ссылается Сервис
 - Доступность или функциональность внешних ресурсов
-

10. Ограничение ответственности

10.1 Исключение ответственности

В максимально допустимой законодательством мере, мы **не отвечаем** за:

- Потерю данных, прибыли, доходов или деловой репутации
- Упущенные возможности или доход
- Непрямой, случайный, особый или штрафной ущерб
- Любые убытки, возникшие из использования Сервиса

Это применяется даже если мы были уведомлены о возможности такого ущерба.

10.2 Максимальная ответственность

Наша общая ответственность перед вами **ограничена суммой платежей**, произведенных вами за последние 30 дней.

10.3 Существенные условия

Несмотря на другие положения, мы несем ответственность за:

- Смерть или травмы из-за нашей небрежности
- Мошенничество или умышленное введение в заблуждение
- Нарушение обязательств, которые невозможно исключить

10.4 Права потребителя

Положения настоящего раздела 10 не ограничивают и не исключают ваши права, прямо предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, включая право на уменьшение цены услуги, безвозмездное устранение недостатков, возмещение убытков, причинённых недостатками услуги (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»), а также право отказаться от договора и вернуть уплаченные средства за неоказанные услуги (ст. 32 Закона, ст. 782 ГК РФ).

11. Блокировка и прекращение доступа

11.1 Права на блокировку

Мы можем в любой момент:

- Ограничить доступ к функциям
- Приостановить ваш аккаунт
- Полностью заблокировать доступ
- Удалить содержимое вашего аккаунта

11.2 Причины блокировки

Без предварительного уведомления:

- Нарушение этих условий
- Незаконная деятельность
- Подозрение на мошенничество или хакинг
- Деятельность, угрожающая безопасности Сервиса

С уведомлением (7 дней на исправление):

- Технические нарушения
- Задолженность по платежам

11.3 Последствия блокировки

- Вы теряете доступ ко всем функциям
- Если блокировка вызвана нарушением настоящих условий, незаконной деятельностью, мошенничеством или иными основаниями, указанными в п. 11.2 (блокировка без предварительного уведомления), оставшиеся монеты **не возвращаются**
- Все данные аккаунта могут быть удалены через 90 дней
- Вы не можете создать новый аккаунт с теми же данными

11.4 Закрытие по вашей инициативе

- Вы можете в любой момент подать запрос на закрытие аккаунта через форму поддержки
- Мы рассматриваем запрос и закрываем аккаунт в течение 10 рабочих дней с момента обращения
- При закрытии аккаунта по вашей инициативе (если оно не связано с блокировкой за нарушение

условий) вам возвращается остаток **оплаченных денежными средствами** монет за вычетом: (а) стоимости уже потреблённых к моменту закрытия услуг и (б) фактически понесённых нами расходов на приём платежа (комиссия платёжного провайдера)

- Бонусные, промокодные и иные монеты, не оплаченные денежными средствами, возврату не подлежат и списываются в первую очередь при расчёте остатка
 - Для осуществления возврата мы вправе запросить подтверждение личности и банковские реквизиты для перевода денежных средств
 - Данные аккаунта удаляются в течение 90 дней после закрытия
-

12. Изменение Сервиса

12.1 Права на изменения

Мы оставляем право в любой момент:

- Добавлять, удалять или изменять функции
- Изменять цены и условия использования
- Изменять или прекращать работу отдельных компонентов
- Обновлять технические требования

12.2 Критическое техническое обслуживание

- Мы можем проводить плановое обслуживание без предварительного уведомления
 - Критическое обслуживание может привести к временной недоступности
 - Мы стремимся уведомлять о плановом обслуживании заранее
-

13. Компенсация

Вы обязуетесь возместить нам документально подтверждённые убытки и расходы (включая судебные), возникшие вследствие нарушения вами настоящих условий, в том числе если такое нарушение повлекло за собой обоснованные претензии или иски третьих лиц.

Настоящий пункт не применяется к убыткам, возникшим по нашей вине, и не ограничивает ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

14. Общие положения

14.1 Применимое право

Эти условия регулируются законодательством РФ (Российской Федерации) без учета конфликтов норм.

14.2 Разрешение споров

- Любые споры мы стремимся разрешить мирным путем через переговоры
- При невозможности урегулировать спор переговорами вы вправе обратиться в суд по своему месту жительства, по месту нашего нахождения либо по месту заключения или исполнения договора — по вашему выбору, в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»
- Вы также вправе обратиться за защитой своих прав в Роспотребнадзор или иной уполномоченный орган

14.3 Полнота соглашения

Эти условия, вместе с Политикой конфиденциальности и Политикой использования файлов cookie, представляют собой полное соглашение между вами и нами в отношении Сервиса и заменяют любые

предыдущие договорённости по тому же предмету.

14.4 Делимость

Если какой-либо пункт считается невыполнимым, остальные пункты остаются в силе.

14.5 Отсутствие отказа

Отсутствие действий в отношении нарушения не означает отказ от наших прав.

15. Служба поддержки

При наличии проблем или вопросов используйте форму поддержки в Сервисе. Мы постараемся помочь в течение указанного времени.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Сгоннов Дмитрий Анатольевич

ИНН: 422922383420

ОГРН/ОГРНИП: 326547600002879

Адрес: 630083, Новосибирск, Большевистская, д. 126, кв. 87

E-mail: support@digitalmechanics.dev