

Политика конфиденциальности

Редакция №1 от 20.06.2026

1. Введение

Данная политика описывает, как мы собираем, используем, храним и защищаем ваши персональные данные при использовании нашего Сервиса (далее – «**Сервис**») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством Российской Федерации.

Мы серьезно относимся к конфиденциальности и прозрачности. Если у вас есть вопросы, свяжитесь с нами через форму поддержки.

2. Определения

- **Персональные данные** – любая информация, которая относится к вам как к физическому лицу
 - **Обработка** – сбор, использование, хранение, передача или удаление персональных данных
 - **Оператор персональных данных (Оператор)** – компания, которая самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет её цели и способы (это мы)
 - **Пользователь** – вы, когда используете Сервис
-

3. Какие данные мы собираем?

3.1 Данные учетной записи

При регистрации вы предоставляете:

- Имя пользователя или имя и фамилия
- Адрес электронной почты
- Пароль (в защищенном виде)
- Информация о профиле (если вы добавите)

3.2 Данные платежей

При совершении покупки монет или оплате услуг мы получаем:

- Информацию о платеже (сумму, дату, способ оплаты)
- Страну и регион (для расчета налогов)
- ID транзакции

Важно: Детали банковских карт (номер, CVV, срок действия) **не хранятся** у нас. Они передаются напрямую платежным провайдером (Robokassa, CloudPayments).

3.3 Данные использования Сервиса

Мы автоматически собираем:

- Информацию о ваших запросах к API (время, тип запроса, модель)
- Результаты и ответы от нейросетевых моделей (если вы их сохраняете)
- Информацию об использовании функций (какие инструменты используете)
- Сведения об ошибках и сбоях
- Время, проведенное в Сервисе

3.4 Технические данные

При использовании Сервиса мы собираем:

- IP адрес
- Тип и версию браузера
- Операционную систему
- Язык и регион
- Данные из cookie и похожих технологий
- Время доступа

3.5 Данные, которые вы нам предоставляете

Это включает:

- Содержимое вашей корреспонденции в поддержке
 - Обратную связь и комментарии
 - Любые файлы или документы, которые вы загружаете
-

4. Как мы используем ваши данные?

4.1 Предоставление услуг

Мы используем ваши данные для:

- Создания и управления вашей учетной записью
- Обработки платежей и отправки счетов
- Предоставления доступа к API и функциям
- Выполнения запросов к нейросетевым моделям
- Отправки подтверждений (платежи, регистрация)

4.2 Безопасность и предотвращение мошенничества

Мы используем ваши данные для:

- Защиты от несанкционированного доступа
- Обнаружения и предотвращения мошенничества
- Логирования доступа и активности
- Соответствия требованиям безопасности платежей

4.3 Улучшение Сервиса

Мы используем анонимизированные и агрегированные данные для:

- Анализа производительности Сервиса
- Выявления и исправления ошибок
- Понимания, как используются функции
- Планирования новых функций
- Оптимизации и масштабирования инфраструктуры

4.4 Коммуникация

Мы можем отправлять вам:

- Важные уведомления о безопасности и изменениях услуг
 - Ответы на ваши вопросы и запросы поддержки
 - Информацию о вашем аккаунте и платежах
-

5. На каком основании мы обрабатываем ваши данные?

В соответствии со ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» мы обрабатываем ваши данные на следующих основаниях:

Исполнение договора – ваши данные необходимы для:

- Создания аккаунта
- Предоставления услуг
- Обработки платежей

Соответствие законодательству – мы обязаны:

- Собирать налоговую информацию
- Соответствовать требованиям безопасности
- Хранить документы о платежах

Законные интересы Оператора – мы используем данные для:

- Защиты от мошенничества
- Улучшения Сервиса
- Обеспечения безопасности
- Исполнения договора с вами

Ваше согласие – для некоторых видов обработки мы запрашиваем отдельное согласие (например, маркетинговые коммуникации).

6. Передача данных третьим лицам

6.1 Поставщики ИИ-моделей

Для формирования ответов на ваши запросы содержимое запроса (текст, загруженные файлы) передаётся стороннему поставщику ИИ-моделей, технология которого используется Сервисом. Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для обработки запроса и предоставления вам результата. Обработка данных на стороне поставщика модели регулируется его собственной политикой обработки данных.

6.2 Платежные провайдеры

Мы передаем информацию платежей:

- **Robokassa, CloudPayments** – для обработки платежей и предотвращения мошенничества

Они обрабатывают данные согласно их собственным политикам конфиденциальности.

6.3 Поставщики услуг

Мы можем передавать данные:

- **Хостинг-провайдерам** – для хранения и обслуживания серверов
- **Провайдерам аналитики** – для анализа использования Сервиса
- **Сервисам коммуникации** – для отправки email (если используются)

Все поставщики обязуются обрабатывать данные конфиденциально и в соответствии с нашими требованиями.

6.4 По требованию закона

Мы можем раскрыть ваши данные:

- По запросу правоохранительных органов или судов
- Для соблюдения законодательства
- Для защиты наших прав

6.5 Без вашего согласия мы НЕ передаем данные:

- Рекламным сетям
- Компаниям для маркетинга и продаж
- В образовательных целях для обучения моделей (кроме случаев, указанных в п. 6.1 и разделе 10)

6.6 Трансграничная передача данных

В настоящее время персональные данные пользователей собираются и хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер Timeweb). Если в будущем возникнет необходимость трансграничной передачи персональных данных (например, в связи с расширением Сервиса на другие юрисдикции), мы будем осуществлять её с соблюдением требований ст. 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая необходимое уведомление уполномоченного органа и/или получение вашего согласия, и заранее обновим настоящую политику.

7. Хранение и безопасность данных

7.1 Где хранятся ваши данные?

- **Основное хранилище** – защищенные серверы нашей инфраструктуры на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер Timeweb)
- **Резервные копии** – для восстановления в случае сбоя
- **Логирование** – временные журналы активности для безопасности

7.2 Защита данных

Мы используем:

- **HTTPS шифрование** – для передачи данных между вами и нами
- **Шифрование в покое** – для хранения чувствительных данных
- **Контроль доступа** – только авторизованный персонал имеет доступ
- **Двухфакторная аутентификация** – для защиты аккаунтов
- **Регулярные аудиты безопасности** – для выявления уязвимостей

7.3 Сроки хранения

- **Активные аккаунты** – данные хранятся, пока активна ваша учетная запись
 - **После удаления аккаунта** – данные удаляются в течение 90 дней (кроме данных, требуемых законом)
 - **Финансовые записи** – хранятся в течение требуемого законом периода для налоговых целей
 - **Логи безопасности** – хранятся до 30 дней или дольше при необходимости для расследования
-

8. Ваши права

Вы имеете право:

- **Доступ** – запросить копию всех ваших персональных данных
- **Исправление** – обновить или исправить неточную информацию
- **Удаление** – удалить вашу учетную запись и связанные данные
- **Ограничение обработки** – попросить ограничить использование ваших данных
- **Портативность** – получить ваши данные в структурированном формате
- **Отзыв согласия** – в любой момент отозвать ранее данное согласие на обработку данных, если

8.1 Как реализовать свои права

Удаление аккаунта:

- Откройте Настройки → Аккаунт → Удалить аккаунт
- Следуйте инструкциям подтверждения

Запрос на доступ, исправление или ограничение:

- Используйте форму поддержки
 - Укажите ваш email и тип запроса
 - Мы ответим в течение **30 дней**
-

9. Данные минимизация

Мы следуем принципу данных минимизации:

- Собираем только данные, необходимые для предоставления услуг
 - Не просим информацию, которая не требуется
 - Удаляем данные, которые больше не нужны
 - Регулярно проверяем, что собираемые данные остаются актуальными
-

10. Использование данных для обучения моделей

Мы со своей стороны не используем содержимое ваших запросов для обучения или улучшения каких-либо собственных моделей искусственного интеллекта и не создаём на их основе обучающих наборов данных.

Обработка ваших запросов сторонним поставщиком ИИ-моделей, указанным в п. 6.1, осуществляется в соответствии с его собственной политикой обработки данных. Мы требуем от него соблюдения конфиденциальности переданных данных в рамках заключённого с ним договора, однако не можем самостоятельно гарантировать условия обработки данных на его стороне и рекомендуем ознакомиться с его политикой отдельно.

11. Cookies и похожие технологии

Мы используем cookie в соответствии с нашей **Политикой использования файлов cookie**. Она описывает все типы cookie, как управлять ими и как отключить.

12. Ссылки на другие сайты

Сервис может содержать ссылки на другие веб-сайты. Мы не несем ответственность за их политики конфиденциальности. Рекомендуем ознакомиться с их политиками перед предоставлением персональных данных.

13. Дети

Сервис не предназначен для лиц младше 18 лет. Мы не намеренно собираем данные от детей. Если мы узнаем, что собрали данные от лица младше 18 лет, мы их удалим.

14. Изменения политики

Мы можем обновлять эту политику в любой момент. О существенных изменениях мы уведомим вас через Сервис или email не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. Обновления будут размещены на этой странице.

Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает принятие обновленной политики.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Сгоннов Дмитрий Анатольевич

ИНН: 422922383420

ОГРН/ОГРНИП: 326547600002879

Адрес: 630083, Новосибирск, Большевистская, д. 126, кв. 87

E-mail: support@digitalmechanics.ru