

Лицензионное соглашение (EULA)

Редакция №2 от 30.08.2026

1. Принятие условий

Используя наш сервис (далее – «**Сервис**»), вы автоматически принимаете все условия данного Лицензионного соглашения. Если вы не согласны с какими-либо условиями, пожалуйста, не используйте Сервис.

Мы можем изменять условия соглашения в любой момент, публикуя обновлённую редакцию в Сервисе с указанием даты вступления в силу. Изменения не распространяются на уже совершённые покупки и оплаченные Монеты. Если вы не согласны с изменённой редакцией, вы вправе прекратить использование Сервиса на условиях раздела 10. Продолжение использования Сервиса после даты вступления изменений в силу означает согласие с обновлённой редакцией.

2. Определения

- **Сервис** – консоль запросов (обработка `.erpf`) и связанный с ней ИИ-ассистент
 - **Консоль** – программа для обработки `.erpf`: конструктор, редактор с подсветкой, параметры, временные таблицы, расшифровка результата, фоновое выполнение, экспорт в Excel. Приобретается один раз и работает без интернета и без Монет
 - **ИИ-ассистент** – инструмент, помогающий писать и дорабатывать запросы с использованием технологий искусственного интеллекта стороннего поставщика; обращения к нему оплачиваются Монетами
 - **Пользователь** – физическое или юридическое лицо, использующее Сервис
 - **Монеты** – единый внутренний баланс, используемый для оплаты обращений к ИИ-ассистенту в рамках нескольких наших инструментов, включая данный Сервис
 - **API** – программный интерфейс для интеграции Сервиса
-

3. Что вы приобретаете и лицензия на использование программы

3.1 Разделение Консоли и ИИ-ассистента

Консоль и ИИ-ассистент — это два разных продукта, которые разделены между собой:

- Консоль — ваша навсегда после покупки и работает полностью независимо от Монет и подключения к интернету
- ИИ-ассистент — отдельно оплачиваемая надстройка: без Монет Консоль остаётся полностью работоспособной, просто без помощи ИИ при написании запросов

3.2 Предоставляемая лицензия

Мы предоставляем вам **личную, неисключительную, непередаваемую лицензию** на использование Консоли и, при наличии оплаченного доступа, ИИ-ассистента, в соответствии с условиями данного соглашения.

Лицензия личная потому, что привязана к вашему аккаунту: аккаунт принадлежит одному человеку, и всё, что сделано его ключами, считается сделанным вами. Число компьютеров, с которых вы работаете, и число информационных баз, к которым вы подключаетесь, лицензией не ограничено.

3.3 Ограничения использования

Вы **имеете право**:

- Адаптировать **клиентскую часть** программы под свои нужды в личных целях
- Работать с программой в любом числе информационных баз, включая базы ваших клиентов, и получать за эту работу вознаграждение

Вы **не имеете права**:

- Модифицировать, декомпилировать или дизассемблировать **серверную часть** программы или API
- Пытаться получить исходный код серверной части
- Проводить любой обратный инжиниринг серверной части
- Перепродавать программу или лицензию на неё, передавать их за плату, сдавать в аренду или sublicензировать — целиком либо частями
- Предоставлять третьим лицам платный доступ к работе программы: продавать запросы, доступ к ключам или результаты работы ИИ-ассистента как отдельную услугу
- Удалять или изменять любые уведомления об авторских правах или лицензиях
- Использовать Сервис для создания конкурирующего продукта
- Резервировать результаты работы ИИ-ассистента в больших масштабах с целью обхода платежей

Разграничение простое: вознаграждение за вашу работу — можно, плата за доступ к программе — нельзя.

4. Платежи и способы оплаты

4.1 Покупка Консоли

- **Единовременная покупка** предоставляет постоянный доступ к Консоли
- После покупки вы получите лицензионный ключ для активации
- При платной покупке единовременно начисляются стартовые Монеты в количестве, указанном на карточке продукта — они включены в стоимость Консоли и предоставляются в качестве бонуса
- Услуга по передаче лицензии считается оказанной с момента скачивания файла обработки: файл остаётся у вас, и возврат денежных средств за Консоль после скачивания не производится. Это не ограничивает обязательные права потребителя, предусмотренные п. 9.3
- При регистрации аккаунта единовременно начисляются пробные Монеты в количестве, указанном в Сервисе; они предоставляются безвозмездно, не связаны с приобретением какого-либо продукта и возврату или выводу не подлежат ни в каком случае

4.2 Донаты

- Донаты – это **добровольные платежи** через кнопку «Поддержать» для поддержки разработки Сервиса
- Донаты **не являются** покупкой товаров или услуг и не предполагают встречного предоставления с нашей стороны
- В знак благодарности мы можем по своему усмотрению предоставить бонусы, ранний доступ к материалам или иные знаки признательности — это не гарантируется, не зависит напрямую от размера доната и не может считаться условием или предметом сделки
- Донаты **не подлежат возврату**

4.3 Способы оплаты

Платежи обрабатываются через третьих провайдеров платежей (Robokassa, CloudPayments). Доступные методы оплаты отображаются на странице оплаты в зависимости от вашего региона и провайдера.

Все платежи обрабатываются на защищенных серверах с использованием современного шифрования. Мы не храним данные вашей платежной информации на наших серверах.

5. Внутренняя валюта (Монеты)

5.1 Определение и использование

- **Монеты** – единый внутренний баланс, используемый для оплаты обращений к ИИ-ассистенту в рамках данного Сервиса и других наших инструментов, использующих тот же баланс
- Монеты **не могут** быть обменены на реальные деньги и не подлежат возврату в период активного использования аккаунта — за исключением случая закрытия аккаунта по вашей инициативе на условиях раздела 10.3
- Монеты не имеют срока действия. Мы вправе списать неиспользованные Монеты после одного года отсутствия активности в аккаунте
- Используются только в соответствии с прайс-листом Сервиса

5.2 Покупка монет

Стоимость монет и услуг указана в разделе "Цены и стоимость". Цены могут изменяться не чаще 1 раза в день.

5.3 Использование

Оставшиеся монеты на счете обновляются **моментально** после успешного платежа. Использованные монеты **не возвращаются**, кроме случаев, прямо указанных в п. 5.1. Мы не несем ответственность за случайное использование монет. При наличии баланса монеты вычитаются автоматически при каждом обращении к ИИ-ассистенту.

6. Условия использования API

6.1 Доступ к API

- API доступен только зарегистрированным пользователям с валидным API ключом
- API ключ **привязан к кошельку владельца аккаунта**: все обращения по ключу оплачиваются с его баланса и совершаются под его ответственностью, кто бы их ни сделал
- Запрещено публиковать ключ в открытом доступе, перепродавать доступ к API или предоставлять его третьим лицам как услугу — в том числе в составе собственного сервиса, продукта или посреднической схемы
- Компания оставляет право заблокировать API ключ при его компрометации

6.2 Ограничения по запросам

- Максимум **2000 запросов в час**
- Превышение лимита приводит к ограничению доступа на **1 час**
- При повторных нарушениях возможна блокировка аккаунта

6.3 Ответственность за использование API

Вы отвечаете за:

- Безопасность вашего API ключа
 - Соответствие вашего использования законодательству
 - Соблюдение наших условий обслуживания и политики использования
-

7. Запрещенная деятельность

Вы **обязуетесь не**:

- Использовать Сервис для незаконных целей или в нарушение местных, государственных или международных законов
- Создавать контент, который нарушает права третьих лиц (авторские права, товарные знаки, личные данные)
- Генерировать контент, содержащий:
 - Насилие, жестокость или эксплуатацию
 - Дискриминацию по признаку расы, пола, религии, национальности
 - Сексуальный или эротический контент
 - Инструкции по созданию оружия или наркотиков
 - Фишинг, спам или социальную инженерию
- Резервировать результаты в больших масштабах
- Проводить DDoS атаки, сканирование или тестирование безопасности без разрешения
- Использовать скрипты, боты или автоматизированные инструменты без согласия

7.1 Материалы, связанные с сексуализацией несовершеннолетних

Абсолютно запрещено создание, запрос, хранение или распространение через Сервис любых материалов, сексуализирующих несовершеннолетних, в любой форме. Это правило действует без исключений.

При выявлении такой деятельности мы немедленно и без предварительного уведомления блокируем аккаунт без права восстановления, сохраняем соответствующие данные и передаём информацию в компетентные правоохранительные органы. Раздел 10.2–10.3 (о порядке блокировки и возврате монет) к настоящему пункту не применяется.

8. Интеллектуальная собственность

8.1 Ваш контент

- Вы сохраняете полные права на контент, созданный вами в Сервисе
- Вы подтверждаете, что контент, отправленный вами в Сервис, не нарушает права третьих лиц
- Мы логируем использование в целях безопасности и диагностики

8.2 Наша собственность

- Все содержимое Сервиса, включая текст, графику, логотипы, изображения, программный код, защищено авторскими правами
- Вы не можете воспроизводить, распространять или изменять наш контент без письменного разрешения

8.3 Риски ИИ-генерации и передача данных поставщикам моделей

- Результаты работы ИИ-ассистента создаются с использованием технологий искусственного интеллекта сторонних поставщиков и могут не обладать признаками оригинальности, а также совпадать с результатами, сгенерированными по запросам других пользователей
 - Используя такие результаты, вы принимаете на себя риски, связанные с возможным нарушением исключительных прав третьих лиц
 - Мы и поставщики используемых нами ИИ-моделей не несём ответственности за негативные последствия, связанные с этими рисками
 - При обращении к ИИ-ассистенту содержимое вашего запроса передаётся стороннему поставщику ИИ-моделей в объёме, необходимом для обработки запроса и предоставления вам результата
-

9. Отказ от ответственности

9.1 "Как есть"

Сервис предоставляется «**как есть**» без каких-либо гарантий. Мы **не гарантируем**:

- Безошибочность работы или отсутствие сбоев
- Корректность результатов работы ИИ-ассистента
- Безопасность от несанкционированного доступа (на 100%)

9.2 Ограничение ответственности

Мы **не несем ответственность** за:

- Потерю данных, прибыли или упущенную выгоду
- Использование вами результатов работы ИИ-ассистента
- Принятие решений на основе вывода моделей AI
- Перебои в обслуживании по причинам вне нашего контроля

Максимум нашей ответственности: сумма платежей, произведенных вами за последние 30 дней

9.3 Права потребителя

Положения настоящего раздела не ограничивают и не исключают ваши права, прямо предусмотренные законодательством о защите прав потребителей, включая право на уменьшение цены услуги, безвозмездное устранение недостатков, возмещение убытков, причинённых недостатками услуги (ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»), а также право отказаться от договора и вернуть уплаченные средства за неоказанные услуги (ст. 32 Закона, ст. 782 ГК РФ).

10. Ограничение, приостановление и закрытие аккаунта

10.1 Причины блокировки

Мы оставляем право заблокировать ваш аккаунт или ограничить доступ, если:

- Нарушены условия данного соглашения
- Обнаружена подозрительная активность или мошенничество
- Нарушены местные законы или права третьих лиц
- Задолженность за платежи

10.2 Процедура

- В случае серьезного нарушения аккаунт блокируется **немедленно**
- При техническом нарушении мы уведомим вас с возможностью исправления в течение **7 дней**
- Если блокировка вызвана нарушением условий соглашения, мошенничеством или незаконной деятельностью, оставшиеся Монеты **не возвращаются**

10.3 Закрытие по инициативе пользователя

- Вы можете закрыть аккаунт в **любой момент** через настройки
 - Если закрытие не связано с блокировкой за нарушение условий, оставшиеся оплаченные Монеты возвращаются в течение **30 дней** за вычетом фактически понесённых нами расходов на приём платежа (комиссия платёжного провайдера)
 - Стартовые и бонусные Монеты, не оплаченные денежными средствами, возврату не подлежат
 - Все данные удаляются в течение **90 дней** после запроса
-

11. Конфиденциальность и защита данных

- Мы собираем и обрабатываем ваши данные в соответствии с нашей **Политикой конфиденциальности**

- Ваши API запросы логируются в целях безопасности и улучшения обслуживания
 - Мы **не продаем** ваши личные данные третьим лицам
 - Данные хранятся в защищенных дата-центрах с шифрованием
-

12. Изменение условий

- Мы можем изменять условия данного соглашения в любой момент с соблюдением порядка уведомления, указанного в разделе 1
 - Если вы не согласны с изменениями, вы можете закрыть аккаунт на условиях раздела 10.3
-

13. Техническая поддержка

- Поддержка доступна через форму на сайте или email
 - Время ответа: **24-48 часов**
 - Критические ошибки (потеря данных, взлом): **2 часа**
-

14. Правоприменение и применимое право

14.1 Применимое право

Данное соглашение регулируется законодательством РФ (Российская Федерация).

14.2 Разрешение споров

- Все споры мы стремимся разрешить **мирным путем** через переговоры
 - При невозможности урегулировать спор переговорами вы вправе обратиться в суд по своему месту жительства, по месту нашего нахождения либо по месту заключения или исполнения договора — по вашему выбору, в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»
 - Вы также вправе обратиться за защитой своих прав в Роспотребнадзор или иной уполномоченный орган
-

15. Прочие условия

15.1 Полное соглашение

Данное соглашение, вместе с Политикой конфиденциальности и Политикой использования файлов cookie, представляет собой полное соглашение между вами и нами в отношении Сервиса и заменяет любые предыдущие договорённости по тому же предмету.

15.2 Делимость

Если какой-либо раздел этого соглашения считается недействительным, остальные разделы остаются в силе.

15.3 Отсутствие отказа

Отсутствие действий в отношении нарушения не означает отказ от прав.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Сгоннов Дмитрий Анатольевич

ИНН: 422922383420

ОГРНИП: 326547600002879

Адрес: 630083, Россия, Новосибирск, Большевистская, д. 126, кв. 87

E-mail: support@digitalmechanics.dev